

Thuis Met Je Hond

gedragsbegeleiding voor honden

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

1.1 **Thuis Met Je Hond**: Mike Kelia, Kynologisch Gedragstherapeut voor honden en eigenaar van **Thuis Met Je Hond**, gevestigd te Gorinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 76483827.

1.2 Gedragstherapeutische behandeling: het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de cliënt met betrekking tot de uit te voeren therapie. Hiermee wordt ook bedoeld een advies ter voorkoming van gedragsproblemen of een algemeen (telefonisch) advies over het gedrag van de hond(en) van de cliënt en een beoordeling van een audio/video van het gedrag van de hond(en) van de cliënt.

1.3 Cliënt: de eigenaar van de hond, die **Thuis Met Je Hond** inschakelt en opdracht geeft voor de gedragstherapeutische behandeling van het gedrag van zijn hond.

1.4 Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij **Thuis Met Je Hond** met de cliënt afsprekt een gedragstherapeutische behandeling in te stellen voor de honden(en) van die cliënt tegen een overeengekomen vergoeding.

1.5 Contractperiode: de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer vervolgafspraken met een van tevoren afgesproken tijdsduur.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en de totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, die de cliënt heeft gegeven en die **Thuis Met Je Hond** heeft aanvaard conform artikel 1.5.

2.2 Een overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen digitaal schriftelijk een afspraak maken tot het vaststellen van een eerste diagnose en van (een serie van) vervolgafspraken ter begeleiding van cliënt in het uitvoeren van de therapie.

2.3 Opname in het agendasytem van **Thuis Met Je Hond** geldt als het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 3: Uitvoering van de opdracht

3.1 **Thuis Met Je Hond** staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, kennis en deskundigheid om de opdracht uit te voeren.

3.2 De cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van **Thuis Met Je Hond** op te volgen.

3.3 De cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door **Thuis Met Je Hond** voorgestelde hulpmiddelen en adviezen in verband met de veiligheid en welzijn van de cliënt, de hond(en) van de cliënt, gedragstherapeut en omgeving.

3.4 De cliënt dient voorafgaand aan de gedragstherapeutische behandeling **Thuis Met Je Hond** te informeren indien sprake is van (een vermoeden van) van een (besmettelijke) ziekte van de hond of als de hond recent in contact is geweest met een ander ziek dier. In verband met het voorkomen van verspreiding van een besmettelijke ziekte, geldt deze informatieplicht met name als de therapeut tijdens de gedragstherapeutische behandeling in aanraking komt met de hond(en) van de cliënt. **Thuis Met Je Hond** beoordeelt of de behandeling op dat moment kan doorgaan.

3.5 Er zijn geen toezeggingen door **Thuis Met Je Hond** gedaan indien deze niet schriftelijk bevestigd zijn door **Thuis Met Je Hond**.

Artikel 4: Wijziging of beëindiging van de overeenkomst

4.1 Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het maken van een vervolgspraak door beide partijen conform artikel 2.

4.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.

4.3 Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.

4.4 Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde (delen van de) opdracht bij de cliënt in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit is ter beoordeling van **Thuis Met Je Hond**.

4.5 **Thuis Met Je Hond** kan eenzijdig beslissen de overeenkomst tussentijds te beëindigen wanneer het vertrouwen tussen haar en de cliënt op ernstige wijze is verstoord of wanneer zij het nodig acht om de cliënt door te verwijzen naar een specialist.

a) Indien het vertrouwen tussen **Thuis Met Je Hond** en de cliënt ernstig is verstoord, zal zij, alvorens het beëindigen van de overeenkomst, de cliënt hierover informeren, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

b) Indien **Thuis Met Je Hond** tijdens het uitvoeren van de opdracht beslist dat het nodig is om de cliënt voor verdere behandeling door te verwijzen naar een specialist, zal zij, alvorens hiertoe over te gaan, de cliënt hier uitgebreid over informeren en haar beslissing duidelijk motiveren. Bovendien zal ook in dit geval alleen de vergoeding naar rato van reeds uitgevoerde (delen van de) opdracht bij de cliënt in rekening worden gebracht.

4.6 Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaven van redenen beëindigen indien:

a) de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard;

b) de cliënt (voorlopige) rechtelijke uitstel van betaling (surseance) wordt verleend;

c) de cliënt wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf wegens een strafbaar feit;

d) de cliënt handelt in strijd met de wet.

Artikel 5: Vergoedingen

5.1 **Thuis Met Je Hond** heeft recht op een vergoeding voor het uitvoeren van de opdracht, welke bij de overeenkomst van opdracht is vastgesteld.

5.2 Het tot stand komen van de overeenkomst conform artikel 2, leidt altijd onverkort tot een verplichting van betaling.

5.3 **Thuis Met Je Hond** bepaalt hoe de vergoeding voldaan dient te worden (contant, per pintransactie of per bankoverschrijving).

5.4 **Thuis Met Je Hond** bepaalt binnen welke termijn de vergoeding voldaan dient te worden (vóór de aangegeven vervaldatum op de betreffende factuur).

5.5 Het in termijnen betalen van de vergoeding voor de gedragstherapeutische behandeling is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door **Thuis Met Je Hond**.

5.6 Annulering door cliënt van gemaakte afspraken zal door **Thuis Met Je Hond** aanvaard worden.

5.7 Indien de cliënt een gemaakte afspraak eenzijdig annuleert, blijft de betalingsverplichting tot stand.

5.8 Indien de cliënt de afspraak binnen één dag voor aanvang van de afspraak annuleert, brengt **Thuis Met Je Hond** 25% van de vergoeding voor de betrokken afspraak in rekening.

5.9 Indien de cliënt een gemaakte afspraak annuleert in verband met overmacht (ziekte, overlijden van de hond of andere zaken welke naar het oordeel van **Thuis Met Je Hond** tot overmacht kunnen worden gerekend), wordt er 10% van de afgesproken vergoeding als administratie & organisatie kosten in rekening gebracht.

5.10 100% van de afgesproken vergoeding wordt in rekening gebracht wanneer de cliënt binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak annuleert.

5.11 Indien **Thuis Met Je Hond** door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, probeert **Thuis Met Je Hond** de cliënt daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Indien de

cliënt dit bericht van annulering onverhoopt niet tijd ontvangt, kan hij geen rechten ontlennen aan het niet ontvangen van het bericht van annulering.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 **Thuis Met Je Hond** zal in alle redelijkheid haar uiterste best doen om het gewenste resultaat van de behandeling te bereiken. Daarnaast zal zij een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verandering van het gedrag van de hond. **Thuis Met Je Hond** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de cliënt gewenste resultaat. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.

6.2 **Thuis Met Je Hond** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor medische aandoeningen (psychische en/of fysieke gebreken) die de hond mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling.

6.3 Deelname aan gedragstherapeutische behandelingen van **Thuis Met Je Hond** gebeurt op eigen risico. De cliënt is te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn of haar hond(en).

6.4 Het sluiten van een overeenkomst met **Thuis Met Je Hond**, verandert niets aan de risicoaansprakelijkheid van de cliënt en/of derden voor door een hond aangebrachte schade in de zin van Burgerlijk Wetboek 6, artikel 179 (Art. 6:179 BW).

6.5 De cliënt wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn of haar hond(en) geldig is.

Artikel 7: Geheimhouding

7.1 **Thuis Met Je Hond** zal alle haar verstrekte informatie als vertrouwelijk behandelen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie of bij nadrukkelijk verzoek van de cliënt.

7.2 **Thuis Met Je Hond** behoudt het recht de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

7.3 **Thuis Met Je Hond** zal eventueel (en in overleg) gemaakte video- en of fotomateriaal tijdens gedragstherapeutische behandelingen niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling, tenzij de cliënt hier schriftelijke of mondeling toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 8: Intellectueel eigendom (o.a. auteursrecht)

8.1 **Thuis Met Je Hond** behoudt zich alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.

8.2 Alle door **Thuis Met Je Hond** verstrekte rapporten, adviezen, methoden, hulpmiddelen, richtlijnen, aanbevelingen en tekeningen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Thuis Met Je Hond** worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 9: Klachten

9.1 Indien de cliënt niet tevreden is over **Thuis Met Je Hond** of de gedragstherapeutische behandeling, dan kan de cliënt een klacht indienen bij de gedragstherapeut. De gedragstherapeut zal samen met de cliënt proberen het probleem op te lossen.

9.2 Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank, waaronder **Thuis Met Je Hond** ressorteert. Op de overeenkomst tot opdracht is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10: Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

10.1 Alle kosten die **Thuis Met Je Hond** zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk dient te maken tot behoud van haar rechten met betrekking tot invordering van door cliënt verschuldigde bedragen komen ten laste van de cliënt.

10.2 Over al het overige, niet bepaalde, beslist **Thuis Met Je Hond**. Deze beslissingen zijn bindend.